

核心理念： 追求创新，做行业先锋；
树立中国企业高品质形象；

每天学习，每天进步，快乐工作；
诚信、用心服务客户并善待员工；
公司和员工共同成长、共享成功。

创刊日期：1998 年 10 月 9 日

出版日期：2004 年 5 月 6 日

编辑：厦门兴联电子有限公司《兴联人》编辑部

总 编：刘文彬

主 编：黄国富 周克宽 魏小蓉 邱永贤

本期责任编辑：孙志东

本刊地址：厦门湖里天安工业村二期 2 号厂房 6-7 楼

电 话：0592-6036442-42

传 真：0592-6037860

电子信箱：shelly@xingtel.com

网 址：www.xingtel.com

发 行：内部发行

编 排：吴丽珠

印 刷：厦门锦久彩印有限公司

目 录

2	编者寄语	孙志东	生命如花	WAY
	特快专递	G/M 室	情感的故乡	应丽燕
	社 论		15 一路风景	姜娜娜
	小改善大奖励	魏小蓉	迷蒙生日	Amy
3	图片新闻		16 趣味词语	
	兴联电子大厦顺利封顶		简 单	伽 乐
4	消防疏散演练		17 休闲广场	
5	员工论坛		诗二首 假日的沙滩	绿之纯情
	从简单工作做起 养成良好习惯	钱 军	叹 息	云飞扬
6	扫尾DVS-9009	曾华荣	晨 钓	Karan
	品质来自于心态	李 云	18-19 巴基斯坦记行(二)	Steven
7	如何提高品质	上进女孩	20 员工心语	
	嘲笑后的故事	刘芝琼	有 缘	付丹红
8	用心倾听客户声音	Alvin	感 受	雨 婷
	我不厌倦	赖 赖	父母的电话	郭春华
9	生活随想		真 理	雅 风
	谛听她的心声	付丹红	这样的爱	赖 赖
	永远不会怠懈	非 儿	脑筋急转弯	
10	成长与锻炼	章凡沁	21 新特专版	
	花落无声	秋 子	在主管岗位上的一些心得体会	许美妹
11	百味生活	梦 伊	22 品质改善无小事	LEE
	无瑕的白纸	杜 颖	点燃那片灿烂	许冬梅
12	视 野		青春悟	秋 枫
	平衡记分卡	伽 乐	23 百视通专版	
13	它山之石		把OEM做强	熊传伟
	朗讯事件敲响警钟		24 快乐无边	杨春生
12	心灵漫步		封二 / 三 2004 年 5 月优秀员工风采	

编者寄语

《走出华为》一书，“华为人的简单”引起了我的共鸣。我一直奉行的座右铭是“Simplest of Simplest”。营造简约的人际关系，管理中奉行简单的原则，简单就是效率。希望我们也能做一个简简单单的兴联人。

（海外部 孙志东）

特快专递

- *5月4日 英国 BRITISH TELECOM 的 Mrs.Julie Chapman 和 Mr. Mick Collins 等人来访。
- *5月5日 新加坡 Silicon Singapore 公司的 Mr.WY Chan、Mr.YC Chua 及 Mr.HT Gan 来访。
- *5月6日 韩国 ACRO TELECOM 公司的 Mr.Kim 和 Mr.Oh 来访。
- *5月6日、5月10日 公司分别组织了消防疏散大演练。
- *5月11日 公司开始实施“小小管理改善提案”管理办法。
- *5月12日 兴联电子大厦顺利封顶。
- *5月15日-16日 公司组织四职等及以上干部到角美举行《走出华为》集体读书会。
- *5月17日 英国 GEEMARC TELECOM SA 公司的 Mr.Marcel Grossman 来访。
- *5月18日 西班牙 SPIKER TELEFONIA, S.L.公司的 Mr.Ivan Bolet 等人来访。
- *5月21日 阿联酋 QATTAN GENERAL TRADING LLC.的 Mr.A M KHALIFA 来访。
- *5月23日 以色列 ACCEL TELECOM 的 Mr. Ronen Shor 来访。
- *5月24日 英国 LAZERBUILT LTD 的 Mr David Madden 来访。
- *5月26日 香港 DRS ELECTRONICS LTD 的 Mr.King Lau 来访。
- *5月27日 上海亿人通信终端有限公司 (INFINITE) 王震林先生等人来访。

社论

为了让兴联人意识到自己是兴联大家庭中的一员，企业的发展需要大家的共同参与，五年前，公司设立了改善提案制度，并专设了改善提案信箱，提案无论大小都可以上报公司。除了每月评出优秀提案予以奖励外，每年年终，公司还以全体干部民主投票的方式从月优秀提案中选出最优提案，在尾牙会上重奖表彰。

从这些年的优秀提案来看，那些来自自身工作实践的提案更容易获得认可。

道理很简单，自己比别人更了解自身工作职责、流程，着眼于改善自身的工作更切合实际。何种生产作业方法或工作流程可以改进，哪项生产成本或设计成本可以节约，只要在工作中你是个有心人，就不难提出改善的思路。“一屋不扫何以扫天下”，当你的本职工作尚有诸多不足，而去提其他部门的工作该如何改进等提案时，似乎就显得不够务实、不具说服力了。

在青岛海尔企业参观时，印象颇深的是海尔荣誉室里展示的员工的小发明小创造，它们看似微不足道，却被一一用发明人的名字命名。比如较为出名的有“马国军垫块”，就是安放在分离式冰

人力资源部

魏小蓉

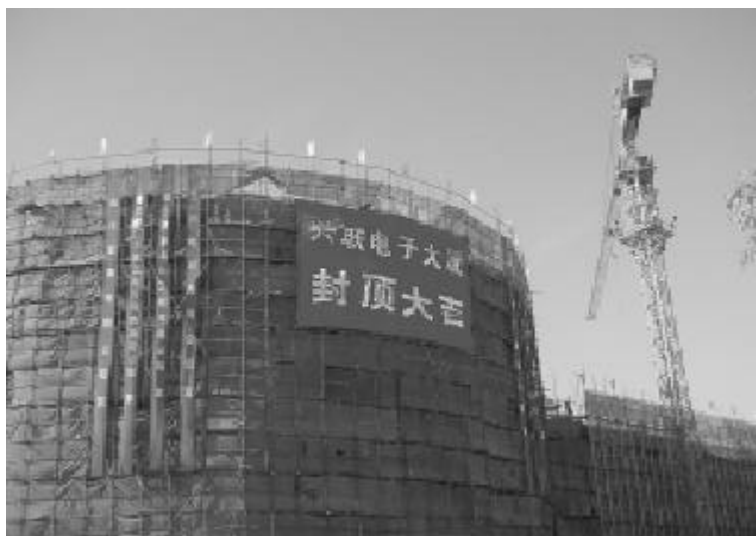
小改善大奖励

箱箱体下方的垫块，垫块改变了以往用螺丝连接冰箱上下箱体的做法，使冰箱的连接又快又稳，仅此一道工序的改进年节省费用 30 万元，因而被评为海尔银奖。在海尔，还设有“海尔金奖”、“海尔希望奖”等，鼓励员工在平凡的工作中求新求变。

成功的企业常有相似的做法。在华为公司有一条不成文的规定：大建议只鼓励，小建议大奖励。企业反对好高骛远、不切实际的“创新”，而鼓励员工脚踏实地做好自身工作的改进。他们认为小改进会使工作不断地优化、规范化、合理化，“小步快跑”，小改进会促进企业核心竞争力不断提升。

从我做起，从小事做起，这是成功企业的经验。5月11日，公司下发了《“小小管理改善提案”管理办法》，对原有的改善提案制度做了彻底的更新。新办法要求各部门从部门内部的小事着手，做好改善，同时提升了对合理改善的奖励标准。这个制度旨在促进各部门更好地改进工作，希望改变过去出了问题后才考虑改善的被动局面。它向每位兴联人传递这样一个新的观念：在工作的过程中，只要是值得改善之处，请立刻行动。





兴联电子大厦 顺利封顶

5月12日上午10点，兴联电子大厦封顶仪式在建设现场顺利举行。

天公作美，连续的阴雨终于在封顶前半个小时嘎然而止。阳光冲出云层，太阳露出久违的笑脸。大红横幅和悬挂在工地上的巨大祝贺条幅上的金灿灿的大字，在五月的阳光里分外灿烂。

公司30多名部门主管以上干部，头戴安全帽，沿着脚手架登上了大厦的最高层。刘总和公司其他领导以及施工单位、监理单位领导一起手持着红绸缎的铁锹，共同为大厦浇注最后一处混凝土层面。兴联电子大厦在建设、施工、监理三方面共同努力下，仅用92天的时间，按计划顺利封顶。

有圆山作伴，有彩虹桥相依，兴联电子大厦平地而起，见证了火炬高新区又一个新的工程建设速度的诞生，预示着兴联公司高速发展高速成长的未来。

我们翘首以待，再过三个月，兴联电子大厦将褪去脚手架的遮蔽，露出其崭新亮丽、雄伟壮观的身姿。



➤ 见证此刻



➤ 刘总持锹



➤ 共同浇注



➤ 开心的笑



报警声响起



从消防门疏散（一）



从消防门疏散（二）



集队点名

消防疏散演练

5月8日、10日，公司分别组织了总厂与PCB厂的消防疏散演练。警报响起，大家立即放下手头的工作，切断电源，按指定疏散的方向从多个消防门下楼，到指定的安全地点集合点名。

通过演练，使公司每一个人提升消防安全意识，熟悉安全疏散通道和集合点名程序，在最快时间内安全撤离。

同时，此次演练也暴露了存在的一些不足。从各个消防梯疏散时不够紧张，速度太慢，造成拥堵；从各个消防门疏散的人数差别太大，疏散时间相差悬殊；个别消防应急灯不亮。

公司还将继续组织消防演练，提升消防意识和灭火、安全疏散的技能。

公司安全委员会



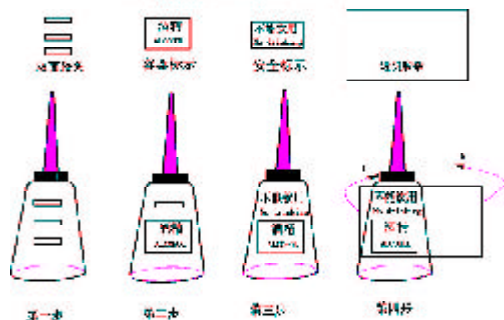
跑向指定的集合地点



从简单工作做起，养成良好习惯

IE部 钱军

酒精容器的粘贴规定

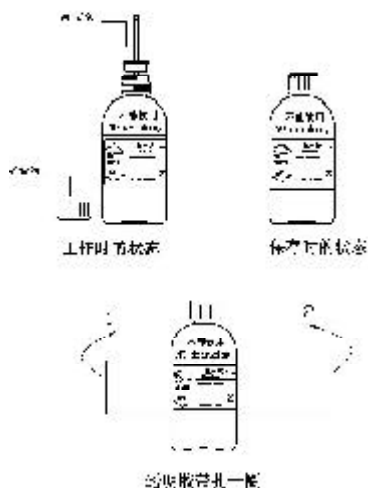


热熔胶枪托盘规定示意图

- 1、热熔胶枪托盘应为专用的不锈钢托盘；专与胶枪配套使用；为统一规格各线一律不得用纸皮或其它物品来垫。
- 2、使用前热熔胶枪必须配好托板，每天清除熔胶渣一次。
- 3、无论胶枪有无漏胶，均按规范操作。（如下图）

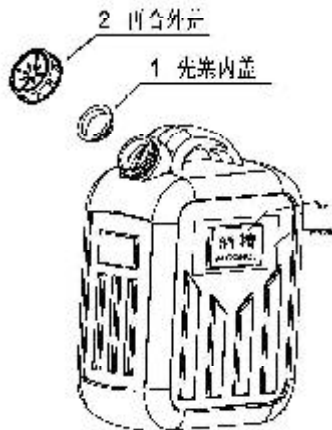


三氯甲烷容器的正确使用



丝棉桶管理办法

- 1、各线组长对桶盖指定专人负责；
- 2、桶盖人负责做好扣眼、发回收，并贴好线点标识；
- 3、桶盖扣眼上下网不台对量，并贴好线点标识，贴标识。



“讲到环境管理，莫要小窥 5S 活动”，这是日本人在长期的企业管理活动中，摸索出来的一套行之有效的管理办法。它不仅能够有效改善作业环境，还能提高作业效率、产品品质、人员士气，牵一动百，是其管理活动中有效开展的基础之一。

十年来，我司在管理活动中同样也摸索出一些行之有效的管理方法，还是要从简单工作做起，从我做起，养成良好习惯。俗话说：“创业难，守业更难”，要维持好整理、整顿、清扫之后的良好局面，必须把我们的工作内容标准化、习惯化，有客人来和没客人来一个样，使之成为企业文化的一部份。不要小看一个壶、一个瓶，贴上去的标示不加以保护用不了多久又要从复贴一次，又是打印、又是复印，还要重新再贴。不要小看现场中的一个污点，多增加一个污点，就意味着要多花一份清扫的精力，多一套清扫工具。这些多余的工作，并不会为公司带来任何利润。久而久之，员工们甚至会熟视无睹，听之任之，甚至还会认为有许多事情应该当客户要来验厂前才去做，现在做都是浪费时间。慢慢地这也就形成一种不好的文化，这种文化我们不接受、不保留。

良好的习惯不是靠一朝一夕的培训可以获得，而是靠公司严格的制度和管理，坚持不懈的教导才能形成。

俗话说“一种米养百种人”，每个人的能力、性格、价值观、人生观各不相同，穿上厂服，差异依然存在。需要通过严格的培训，正确的引导，更重要的是将正确的工作方法保持下去，经员工的进一步努力，形成习惯，比如：

1、斑马纸挂码测试，并将挂码后的记录，记录在“斑马纸挂码记录表”中。

2、包装前的十台机称出数据后分别记录在“包装称重范围表”中，由班长求平均值和误差数，操作工按可接收重量范围控制。

3、坚持每天每人测一次静电手环，做到正确填好记录，保留完整的记录单。

扫尾 DVS - 9009

一分厂 曾华荣

“ 哐 啷 ”，电梯的两扇门因吻合撞击发出清脆的共鸣，划破了夏日午后的沉寂。随着指示标的下沉，电梯载着兴联人的十分关注，消失在视野里。“ 哎！ ”是谁轻轻叹了口气，舒缓出心中的沉积。

浑浑噩噩的DVS-9009扫尾工作牵动了多少颗关注的心，上至副总下至员工，整个过程的掌控似乎不只是运筹者，各部门的全力以赴似乎不单为了一次出货。我们秉承“ 诚信，用心服务客户 ”的宗旨，完成交付准时率为首要任务。然而，历历在目的斑斓不堪回首。从投产到扫尾仿若期待一个世纪的跨越，远去的DVS-9009将我的思绪拉长成一个久远的弧度。

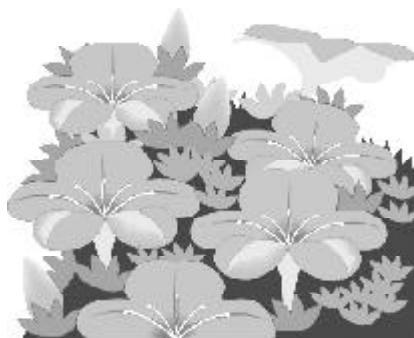
DVS-9009笔专为新闻采访设计，它是一种造型小巧、美观，携带方便、快捷、准时传递时代信息的高科技产品，

为了响应客户的心声，满足客户的需求，我们只有不断地完善着自我。然而，由于技术的生涩，造型的局限，结构的复杂，空间的狭小（机型本身），这样那样的难点总是源源不断地滋生。既要小巧、美观，又要功能齐全，的确给生产带来了困扰，如同在拇指上布“ 八骏图 ”，要达到栩栩如生的境界，铁棒磨成绣花针的恒心首当其冲。这也许是黎明前的黑暗。爱迪生的灯实验，无

数次的挑战只为迎得光明的重现。拥有爱迪生的精神，诺贝尔奖项还会久远吗？

DVS-9009的诞生犹如新生儿的蜕变，每一次翻新都是一次成长的迈进，一种进步的表现，但却付出了代价。设计的局限，前批 OTP 电烧录后不能测试；多次的修模还是无法解决卡键问题。喷涂PU环境的局限致使胶壳外观不良，组装不得其法致使原件耗损，原件精小密致使操作困难加大修理难度，丝印更新致使整批量翻新……等等。太多的等待，消磨着我们的意志，太多的变更困扰着我们生产的正常动作。前期投产，后期制作相隔甚远的组合，仿若拾掇散落已久的珍珠，因散落而瑕渍斑斑，不仅增加了寻找负担，而且破坏了珍珠的质感，更为珍珠的遗失制造了绝佳的机会。责任在谁呢？

我们应
该反省的又
是什么呢？
每个兴联人
值得深思的
又是什么
呢？应从中
吸取什么
呢？



品质优劣取决于如何去对待，只要我们具备良好的心态，品质就必然会不断的提升。

品质是企业的尊严，是企业的生命脉搏。品质是帆，制造是船，无帆的船如何远航呢？天天谈品质，日日做品质，而品质又在何方呢？

品质是制造出来的，而不是检验出来的，而品质的制造是掌握在第一线作业员的手中，要确保我们的品质，就必须做好人的品质、事的品质、物的品质、环境的品质、时间的品质。在我们的生产中，不少同仁都是以“ 来不及、碰运气、差不多 ”的心态对待品质。也有的同仁凭心情做事，也就是把生活上的不愉快带到工作

品质来自于心态

一分厂 班 李云

上，以心情的好坏取决于品质的优劣，并没有把品质放在第一位。这样，我们的品质会得到提升吗？

品质是靠每一位同仁共同来维护的，员工的心态是品质的关键。在生产过程中，只要我们每位同仁都做到“ 不接受不良，不制造不良，不传递不良 ”，那我们的不良品也会降到最低。我们每天工作都必须有个轻松愉快的心情，那样，我们才能把品质做到更好。

品质是企业的生命，稳定的品质是我们追求的工作目标，做好品质是我们永远的承诺。没有品质，便没有明天。我们人人都应有正确的心态，共同来重视品质，把我们的品质推向一个新的台阶。

如何提高品质

二分厂 上进女孩

古人云：“做不做是态度问题，要做到什么程度是能力问题。”对企业而言，品质的优劣取决于做不做的态度。如何提高品质，这是一个很值得我们去讨论的问题。我认为只要具备良好的心态，品质就必然会上升。

目前，公司正进入生产高峰期，各分厂为了配合所设定的整体目标而冲刺，寻找最好的管理方法来提高生产效率并满足客户的要求。在紧张而又充满节奏的生产中就难免会忽略我们的“喜悦产品”，如果心态不正，对品质意识不强，就会造成不良品质的后果。就拿我来讲吧！由于工作不顺心，有一次在生产过程中，以“来不及，差不多”的态度来对待品质，结果造成许多不良品，而且有些问题明知道会发生也流入装配线了。这一次的过失让我很难过，因为我从来都没有这么糟糕过，况且，依照技术制定的流程有对应的作业

指导书、自互检。我们又真正落实了多少了？当然，有的同仁就做得很好。那主要是她们掌握了可靠的标准，各工序操作熟能生巧，加上对品质富有强烈的责任感和正确的心态。

要提高品质，就要具备良好的心态。良好的心态从哪里来呢？这就直接关系着我们所有的员工。员工的心境很容易被企业领导忽略。然而，员工又确实肩负着生产的重任和需要，品质的好与坏直接与员工的心境相关。如何提高员工的心理素质，这就需要领导的正确管理方法和对员工进行有效的教育训练。

品质没有最好，只有更好。我们对品质应该不断改善，并永无止境的追求尽善尽美，对任何工作不可凭心情，凭感觉，更不要流于形式化，必须要靠点点滴滴的积累，一步一个脚印，踏踏实实的做好。从细节做起，从源头控制，层层落实到位，把我们的品质推向一个新的台阶，让我们公司拥有一流的品质，一流的服务，一流的创业精神。



人们无知的嘲笑，不知道断送了多少发明家的梦想，不知道扼杀了多少新事物的诞生，但也成就了许多有自信的科学家和发明家。

3000年前，人类发明了圆型的轮子，因为当时还没有道路（马路），所以有人嘲笑轮子的出现。

1870年，第一艘轮船的发明，当时还没有成功。而当时的木船快过轮船，所以也有人嘲笑发明所发明的轮船。

1875年，贝尔发明了电话，而当时没有人愿意对着装满电线的盒子讲话，所以有人嘲笑盒子式的电话。

1877年，人类发明了汽车，当时的马车跑得比汽车快，于是又有人嘲笑汽车。

1879年，爱迪生发明了电灯，可当时的灯光比煤油灯的灯光还暗，所以有人嘲笑爱迪生，也嘲

笑电灯。

1903年，莱特兄弟发明飞机，当时飞机飞行了59秒钟后就掉下来了，所以也就有人嘲笑飞机的发明。

可是历史的演变一直到现在，轮子的出现、飞机的使用，使人类减轻了很多体力上的负担，提高交通的便捷，大大改善了生活中所带来的困扰。

从汽船到轮船的演变，大大方便了海上物流贸易的进行，使国家可在海关进出口利税中获益。

人类现在用的手机、可视电话等通信工具，不也是经过嘲笑盒子电话而后演变产生的物品吗？

人类总是在不断地摸索、试验中而成就发明，发明家的人生也总是在不断的摸索中，时间的流逝中而被社会所认可，去体现

自己人生的所在价值。每个发明家都不是天才，而是后天的兴趣和灵感的激进，只有在人生的道路上，须要不断的创新，不断的尝试，你也有可能是未来的发明、创造家。

嘲笑后的故事

PCB 刘芝琼



曾经有这样一个故事：一位观众去看电影，结果迟到了十分钟，售票员不再卖票，说收银机关了。这位观众实在很想看这部电影，于是转向门口的验票员游说，可不可以给票钱让他进入，没想到验票员说他只收票不收钱。

从表面上来看，这位两职员都很尽责，组织的规定原本如此，这样才能防弊。但对观众而言，这是在很难想象。客户把钱放在了公司的门口，公司竟然会不要。

上述的故事令我想了很多，仔细思索周围世界里你所遇到的服务，不也是经常是这样吗？企业怪罪经济不景气，赚不到钱之余，是否该认真想想：我们是否忽视了许多客户送到门口的钱，不了解客户的真正需求，反而把原本能到手的钱拒之千里之外。

在竞争全球化，社会多元化，流行文化快速更替的时代，企业除了推陈出新，不断创造新话题，新产品，吸引注意，刺激消费之外，回归到客户满意的原点，企业更需要客户的真正意见，了解其需求，创造价值或投其所好或弥补损失。组织应时时保持弹性应变与创新，进而真正的达到顾



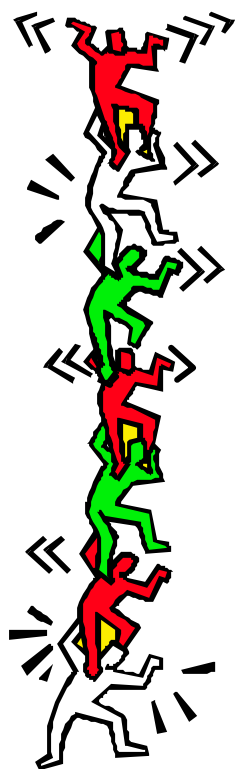
用心倾听客户声音

海外部 Alvin

客满意。

用心倾听客户的声音是兴联人所必须遵守的游戏规则。公司一定要了解客户的真实需求。用心服务于我们的客户，每种产品的设计必须符合客户的要求，抓住每一次机会来满足客户，真正把放在面前的利润抓住。

作为兴联的最前沿的海外部，不但要抓住每一次创造利润的机会，更要在客户面前把代表兴联形象的服务做好。对待每一件小事都应该表现的高水准与很专业，这才是我们把握机遇创造价值的良好开端。



我不厌倦

SM
赖

尼采曾说过“对待厌倦，恐怕连上帝都没辙”。厌倦具有巨大的杀伤力，当你一旦有厌倦的心

理，那你一定是百无聊赖的心境。

我想，许多同仁都曾有过这样的体会。如当你情绪不佳时，会觉得对生活、对工作有一些厌倦，会突然觉得时间很难熬，对什么事都不感兴趣。在工厂工作，更容易有厌倦的心理，因为在厂里，生活有了局限工作常是单调。也常听到有人悲叹：“太没意思了，天天看板，天天插件，天天……”也常有人感叹：“我来公司已经两年了，还在焊线，还在清板，还在……”听这样的口气，似乎就是厌倦了。也许是生活的无奈，才让他们觉得对已厌倦的工作弃之可惜。但厌倦将我们对生活的热情洗劫一空，令我们不再对挑战感兴趣，不再对与人共事感到满足。它贬低了内在的自信，令我们不再感到付出的喜悦，对周围的事，更是持“事不关己，高高挂起”的心态。

觉得厌倦的时候，我常常有

意地去克服。比如说拿出自己最得意的一张相片，告诉自己“原来我也可以这么漂亮，这么精神”。或者，为别人做一点力所能及的事，会得到别人的感谢和赞扬。或者出去运动一下，让汗水淋漓，让大脑得到充足的氧气供应。这样放松过后，也许会有更精彩的奇思妙想，心境也会随之好转。我还可以将最烦恼的事写出来，将最厌倦的心情记录在心爱的本子上，锁进抽屉。当感觉工作压力大，很疲惫、心烦时，想想周围的人与自己一样，想想父母，他们的付出才是最多……

朋友们，如果你坚持了公司的核心理念，“每天学习、每天进步、快乐工作”，你会更深刻地体会到工作或机会是多么来之不易。你有时间，有精力，有能力去做好每一件事，让你的生命更圆满，还有什么可以懈怠，可以推卸，可以厌倦的呢？

那一年，走过七月，熬过八月，本以为一纸大学录取通知书可以使她热泪盈眶。可惜，那儿不存在她的梦，大学注定与她无缘。

在老师眼里一直是个好学生的她，在高考前竟会跳了两堂课。静静地坐在亭子里，她想了很多很多，仿佛只有这个时间才属于她，不用去理会那些电场磁场。当然，当老师逼问她时，她当然不会自己单纯只是想为这十二年来的乖巧画上句号这么幼稚的想法。

高考结束后，抑郁的心情，就是这样随着阴郁的日子一起按下葫芦浮起了瓢。影子一样追随着她握着那卖掉所有的考题与试卷得来的二十八块钱时，她知道自己完了。三年的风雨，三年的寒窗，三年来虽苦却充实的生活已经结束了。该来的自然会来，该发生的也逃避不了，既然改变不了环境，那她只好去适应这个环境。



谛听她的心声

• 电路板厂 付丹红

光阴如梭，转瞬即逝。她来到兴联也快半年了，在这半年里，她学到了很多。有过阳光灿烂面带微笑的日子，也有过阴雨连绵背后偷哭的时刻。有人伸出手帮助、鼓励她，也有人刻意针对与严厉训斥她。她也曾想过，每个人都可能有处境不好，遭遇坎坷或工作艰辛的时候。几乎可以说，在我们每个人降生到这个世界以前，就被注定要背负起经历各种困难与磨难的命运。所以，当她在无奈、无助与辛酸时，她会把这看做是人生旅途时不能不花的旅费。而在这一趟旅程中，她可以得到各种各样五彩缤纷的经验。

人不能总在日月潭涵碧楼住着，呆了一阵之后，我们就应再背起行囊去寻找另一个佳境。在今后的旅程中，她会慢慢去尝试那些困难、冒险与更富内容更有意义的生活。风光明媚的地方都将有她留下的足迹。

永远不会怠懈

海外部 非儿

不久前接到一同学的电话，被告知面临着下岗的困惑，从毕业到现在快九年了，过惯了国营单位的生活，每天做一些简单的文件整理、聊天、织毛衣，日复一日地过。时至今日，当所有的青春时光挥霍一空，却无一技之长，茫茫然，

不知何处去也。

挂断电话，我心里久久不能平静。所庆幸的是自己一毕业便服务于外资企业，虽然相比之下是紧张了些，花更多的时间在工作上，当然是没有时间学会织毛衣了，但至少在工作中不断学习和进步。

其实，生活中，工作中，不是也一直重复发生这样的事吗？因各种各样的原因，时不时，总有人标榜着拿多少工资干多少事，除了抱怨还是抱怨，没有进取的目标，随遇而安，没有将所有的热情用在工作上和学习上，久而久之，就会养成一个习惯，失去了学习的兴趣和敬业的工作态度。最终的结果，不用

郑重启事：

本刊拒绝抄袭他人作品的文稿。

本刊谢绝网上下载的文章。

确有值得转载、摘录的美文，推荐时请注明出处。经编辑部认可才能在《兴联人》上与大家共享。

《兴联人》编辑部

个人的使命，你个人的
人生，你个人的朋友、对社会的承
的承，你个人的使命，你个人的
永远



成长 与锻炼

章凡沁



常常地，在书本间走着走着就累了，浮云沧桑一掠而过。于是，就很想“躲进小楼成一统，管它春夏与秋冬”。

这时，就会有人取笑我，小小年纪怎么就成了看透世间万物的小哲学家啦。我也会跟着起哄，这才是所谓的明智、聪慧呢！

直到现在才发现，成长并不是一件容易的事。成长的路上，并不只有轻松与快乐陪伴，在我周围，更多的是迷茫，犹如一条布满荆棘的小路，需要历经多重的坎坷，一步一个脚印才能走向光明大道，这也许就是成长时的锻炼。

成长的锻炼，需要无尽的勇气，面对许多的是与非，只有自己慢慢体会、感受着其中的百味。

为什么童年总是那么美好？为什么慢慢长大烦恼的事就越来越多？为什么过去的一切总是教人怀念，而现在的点滴却总是扰乱我的心扉？

终于，我悟出了一个道理，成长时的锻炼是必然的。

曾经一度埋怨生活的繁琐与不平，但现在我终于明白了，接受与挑战世俗的平庸也是一种莫大的锻炼。每个人都有两个世界，一个在我们身旁（外界），另一个在我们内心深处。外界的酸甜苦辣，使我们拥有的季节也各不相同，在不断的锻炼中，我们内心的四季更加多彩与分明。

锻炼，注定有无数的痛与泪陪伴，我们在锻炼中成长。曾经，我郑重其事地对我最要好的朋友说“我们一定会是一生的朋友，我也会尽我最大的努力帮助你。”现在，这一切早已过去，而我们也因种种原因未能在一起。心里的泪与痛，只能自己慢慢擦干、抚平。

我们在锻炼中成长，成长的锻炼教我们明白如何面对各种遭遇，无论狂风骤雨、急滞险滩。历经了，才明白，人生一世都是在不断地锻炼。

朋友，就让我们一同牵着太阳的手，让光明给予我们面对锻炼的力量吧！

生命，就是这样脆弱，拥有时，没有好好把握，失去了，才觉可贵。一如鲜花的美丽——芳香——凋零，只在瞬间，只在瞬间。

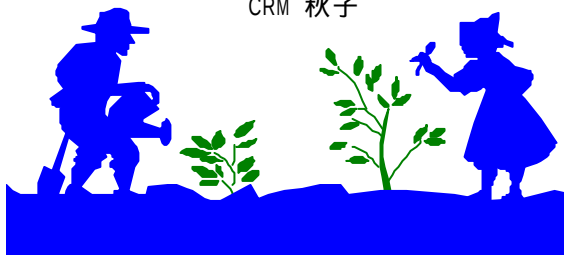
与妈通完电话后，我心久久不能平静。家里的一位长辈，妈说中午的时候还看见他与几位老人在一起下棋、谈笑，傍晚时分却传来老人去世的噩耗。老人走了，带着安详的面容坐在椅子上与世长辞。

夜，寂静得可怕。躺在床榻，辗转难眠。悄悄地来到阳台前，只见那盆盛开的白玫瑰在夜的衬托下更显娇贵与美丽。微风徐徐，就在此刻，世间一切好似静止，唯有那白色的玫瑰花瓣在风中微微颤动，它似在欢舞，又似在挣扎，我轻轻地走近花盆蹲下，凝视着它，试图在它那儿寻得生命的真理。我没有听过花落的声音，我想，它应是有声的，它是生命，与人类相同。人在临终前总会有遗言，而花儿也一样，它们会有它们自己的表达方式，那么，它就是用舞动，用最后的生命展现它的风采与世间告别。愧过神来，只见地面静静地躺着几片花瓣，它们在我失神时悄然而落。不经意间，花的生命的最后，已经完成了它的演绎。曾经灿烂的开放却是如此静静地离去，正如那位老者，安详而又从容。夜中地上的花瓣，尽管是如此凋零和暗淡，但那淡淡的余香分明是对生命的顽强的诠释。

生命的真理至今也许我们都未能有过一个正确的答案，我想，也不需要答案，就如同花开花落一般，它只是简单地开，却也简单地落，生命不也是如此？

花落无声

CRM 秋子



百味生活

一分厂 梦伊

生活，如同一个百味瓶，酸、甜、苦、辣什么滋味都有，有的人耗尽一生都未必体会得尽。

生活又恰似一个大舞台，我们每个人都在台上扮演着自己的角色。有的人尽心竭力，有的人虚情假意，但都演绎出一幕又一幕真实的活剧。

有的人一生都在追求完美，可生活有善亦有弊，谁能真正做到尽善尽美呢？如果你想寻求更完美的生活，何不学会去适应平实自然的人生。有时，尝尽千般滋味才领会到，其实，平平淡淡才是真。

我最欣赏梁实秋的那篇《时间即生命》。他在文中写道，“没有人不爱惜自己的生命，但很少人珍惜自己的时间。”的确，当日

历一页一页撕去的时候，昨天已一去不复返了，我们能欺骗自己，却欺骗不了生活。生命对于我们来说，仅仅一次，没有人能够从新再来，我们更应该珍惜自己每天的这一段。人的生命从来都是生活的组装，各种各样的生活拼凑在一起，才会是一个完整的人生。

你不用担心生活是否会平淡无味，因为从来都有许多矛盾掺和在里面。有喜、有悲、有苦也有乐，就如同天地然不会永远是白昼，也不会永远是黑夜。

有的人一生也许坎坎坷坷，大起大落，有的人也许默默无闻，平平凡凡。坎坷的人相信自己终究会战胜挫折，平凡的人会为柴米油盐而过一生。同样是生活，没有什么值得与不值得，只要在天地间认真地走过，只要珍惜过，你就没白活。

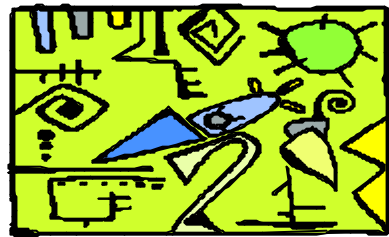
生活就像一部长长的小说，

往往把最惊心动魄的精彩段落，融进平平常常的每一个真实故事里。因为，只有“平常”才最动人。

生活就像品一杯茶，前两遍浓厚香醇，第三遍也许就平平淡淡，有人总喜欢反反复复地咀嚼生活，把它弄得索然无味。

假如你能顺其自然地品一遍，那茶的浓香会永远留在你的心中。人为生活而活着，人活着又为了生活，生命就因此周而复始地循环着。

有这样一句话，“人生在世，不如意者十之八九。”说得一点也不错，但是只要我们笑着面对生活，那失败、挫折、平淡又算得了什么？



无瑕的白纸



采购部 杜颖

相信大家都曾听说过吃鱼头的故事。故事的主人公是孩子和妈妈。吃鱼的时候，妈妈总是把鱼肉给孩子吃，自己吃鱼头。孩子问妈妈为什么不吃鱼肉，妈妈说她喜欢吃鱼头。以后，每次吃

鱼的时候，孩子总是把鱼肉夹给自己，把鱼头给了妈妈。曾几何时我们理解了妈妈爱孩子的心，却认为孩子被宠坏了。

可我们为什么不换一种思维方式去想问题呢？

孩子是天真的、单纯的。他们只拥有简单的思维方式。不会去想那么复杂的问题。比如说：“妈妈为什么只吃鱼头”，答案简单到是妈妈喜欢。他从没有去怀疑妈妈的答案，没有去想妈妈的回答是因为爱自己而舍不得吃。难道这一份单纯和简单我们不能接受吗？孩子的心是明亮的，他给妈妈的东西也是简单的。仅仅是因为妈妈喜爱，所以他把鱼头夹给了妈妈。一种单纯的想法，一个简单的动作，一句质朴的话。足以显示妈妈在孩子心中的分量。这

么一颗无暇的心，难道不值得我们珍惜吗？

随着岁月的流失，我们一天天的长大。然而我们的成长过程既有收获的喜悦，也伴随着付出的痛苦，还带着或多或少的遗憾。有人说“成长的过程就是失去。”我们从以为妈妈真的爱吃鱼头到懂得了妈妈是因为爱我们而舍不得吃鱼肉，我们从什么都不懂变得似乎懂了很多。可忽然回头看看来时路，我们丢失了多少值得我们一生去追求的东西，比如说：孩提时代的天真无邪。

人生，就像一张白纸，成长的过程就是在这张白纸上描绘出自己。不同的人勾绘出不同的图案，有的精美，有的一般，有的简直就是糟糕。但是无论精美还是糟糕都有遗憾，那就是那张无瑕的“白纸”再也回不来了。

平衡记分卡(the Balanced Score Card,简称BSC)作为一种前沿的、全新的组织绩效管理手段和管理思想,在全世界的各行各业得到广泛的运用。

1992年哈佛商学院的领导力开发课程教授罗伯特·S·卡普兰和诺朗诺顿研究所所长大卫·P·诺顿,经过为期一年对在绩效测评方面处于领先地位的12家公司的研究后,发展出一种全新的组织绩效管理方法,即“平衡记分卡”,并发表于当年的《哈佛商业评论》中。

平衡记分卡的概念很简单,是一个增强公司长期战略规划编制的工具。其功能在于识别和监控企业各个层级上的关键衡量标准,目的是将管理层制定的战略与运作层面的活动整合起来。它从财务、顾客、业务流程和内部学习这四个方面,帮助管理层对所有具有战略重要性的领域做全方位的思考。可用于确保日常业务运作与企业管理高层所确定的经营战略保持一致。

平衡记分卡打破了传统的只注重财务指标的公司业绩管理方法,认为传统的财务会计模式只能衡量过去发生的事情。在工业时代,注重财务指标的管理方法还是有效的,但在信息社会里,传统的业绩管理方法并不全面。组织必须通过在客户、供应商、员工、组织流程、技术和革新等方面的投资,获得持续发展的动力。基于这种认识,平衡记分卡方法认为,组织应从四个角度审视自身业绩:客户、业务流程、学习与成长、财务。

平衡记分卡不仅是一种管理手段,也体现了一种管理思想,就是:(1)只有量化的指标才是可以考核的;必须将要考核的指标进行量化。(2)组织愿景的达成要考核多方面的指标,不仅是财务要素,还应包括客户、业务流程、学习与成长。具体就是

顾客满意度:顾客怎么看我们

财务状况:股东怎么看我们

内部运营:如何改善流程

学习和成长:如何提高应变和持续改进能力

在一个典型的平衡记分卡系统中,

平衡记分卡

G/M
室
伽
乐

每个远景都会含有4到6个成功关键因素以及相关的度量标准,用来提升该远景的整体表现,进而带动企业策略的表现。

实施平衡记分卡的管理方法主要有以下优点:

- 1、克服财务评估方法的短期行为;
- 2、使整个组织行动一致,服务于战略目标;
- 3、能有效地将组织的战略转化为组织各层的绩效指标和行动;
- 4、有利于各级员工对组织目标和战略的沟通和理解;
- 5、有利于组织和员工的学习成长和核心能力的培养;
- 6、实现组织长远发展。

显然,平衡记分卡是一个综合度量系统,意在将长期的策略目标和措施与短期的具体战略,措施和行动联系起来。有一个形象的比喻:平衡记分卡是飞机驾驶舱内的导航仪,通过这个“导航仪”的各种指标显示,管理层可以借此观察企业运行是否良好,随时发现在战略执行过程中哪一方面亮起了红灯。

平衡记分卡的管理理论形成至今已有10多年了,相对来说比较成熟。目前被《财富》杂志列为世界500强的大企业中,超过80%的企业都已经拥有平衡记分卡的系统。

尽管平衡记分卡开始渐渐地掀起热潮,但在中国经理人网上相关调查表明,仍有30%比例的人表示“不知道平衡记分卡是什么。”他们对平衡记分卡的认识也是一脸茫然。但,其实在2000年开始,华为已经将平衡记分卡的概念用于管理中了,只是没有明确告知员工,这叫平衡记分卡而已。

作为绩效管理和绩效评估的有效方法,平衡记分卡已经越来越受到我国企业界更多的管理层所接受。大家开始对BSC从理论到实践都有了一个初步的认识。会不会形成新一轮的管理工具风潮要取决于BSC是不是能直接、客观地为中国企业取得真正的价值。不可阻挡的是,在各种有关的褒贬不一、是是非非的声音中,平衡记分卡已经开始了在中国的艰难之旅。

近日，一则与朗讯有关的爆炸性新闻将这个问题毫无遮掩地推向每一个商业人士面前。朗讯，全球著名的美国通讯设备商，其包括中国区董事长兼总裁、首席运营官、青岛朗讯财务主管在内的4名高管被美国总部宣布集体解雇。理由是他们在企业运营中对内部管理控制不力，可能违反了美国的《反海外腐败法》(Foreign Corrupt Practices Act)。

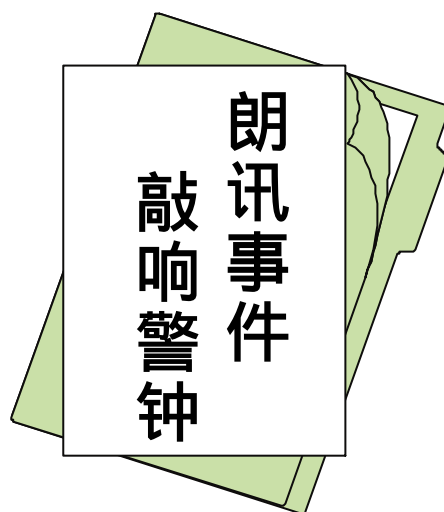
《反海外腐败法》于1997年在美国国会通过，其目的是防止海外公司采取贿赂等不正当手段来提升业绩。根据该法律，美国公司的海外机构若出现违法事实，总公司必须承担重要责任。该法律对腐败的惩罚也相当严厉，违法公司将被处以最高达200万美元的罚款，违法的美国公民将被处以最高达10万美元的罚金并最高被判入狱5年。

“内部管理控制不力”，换成中国人可以理解的说话，它至少包括了我们认为平常至极的回扣、请客吃饭之类的辅助交易行为。据来自与朗讯中国交往密切的业内人士透露，事件到现在为止依然没有定论。引发朗讯中国区人事“地震”的原因可能是在“打单子”的过程中，有一些不符合美国法律的行为发生。所谓的“打单子”，就是一些电信设备提供商为获得采购合同，进行的某些行为总称。一个“打”字，里面蕴含的意味深长。这里面往往包含了一些不能够在阳光下进行的行为。而这在中国金融、通信行业的设备采购行为中，已经似乎成为一种“惯例”。无论海外企业或者国内企业，都很难免俗。

就事论事，某些腐败行为也是一个不成熟的商业环境的必然结果，在这样一个环境中，企业领导实在很难保证每个员工都完

全按成熟市场的规则行事。涉及此次事件的某位朗讯中国区高管曾对媒体喊冤。这更告诉普通民众一个信号：大家都是这样做的，在业绩的压力下采取一种符合中国国情的行为也是为公司利益出发，更是一种行业惯例。

朗讯事件的首要令人震惊之处是，朗讯总部主动对自己分公司的法律执行情况进行审查，主动向美国证交会和司法部汇报情况，并在没有任何预告的情况下



解雇全球第二大市场——中国市场的4名高管。按中国人的传统思维，企业断然不会主动自暴“家丑”，在事件未完全明了之前更不应该贸然解雇。更何况，该4人都为朗讯的中国事业立下了汗马功劳。

据悉，朗讯科技(中国)有限公司在中国有8家地区办事处、2个贝尔实验室分部、5个研发中心、多家合资企业和独资企业，员工总数约3,000名。因而，如果说朗讯太苛刻和不讲情理，一点都不过分。

但朗讯还是出人意料地这样做了。

相对国人的震惊来说，熟悉欧美商业教育的人士对朗讯的决策并不陌生。

哈佛商学院的第一堂课是商业伦理学，它教导大家在一个充

满贿赂和腐败的环境中如何定义行为的适当性。安然事件后，各商业学院更是将商业伦理和道德作为必修的重要课程。一个不讲伦理道德的公司将名誉扫地，难以在商界立足；而如果一个公司被查出触犯法律或者财务审计有问题，那将是业界的丑闻，该公司则会臭名远扬，并受到很严厉的经济惩罚。

被财务问题“拖下水”的安然、泰科、阿德尔费亚、英克隆和世通等大公司无一不是绝佳的例证。朗讯当然深知个中利害。

朗讯曾有过很多耀眼的光环，一直是媒体报道的“宠儿”。这家来自美国新泽西州茉莉山的跨国公司，1995年由AT&T(美国电报电话公司)公司分拆出来，麾下有大名鼎鼎的贝尔实验室。其前身AT&T公司，历史可以上溯到1876年贝尔发明电话，曾出现过11位诺贝尔奖获得者，是美国的通讯巨头。光环不是护身符。从2000年以来，朗讯在西方媒体中的形象愈发有些尴尬，其名字一度跟“巨亏”、“裁员”、“濒临破产”、“垃圾股”等字眼联系在一起。直到2003年11月，朗讯才全球扭亏，实现3年来的首次盈利。

在这种局势下，朗讯必须竭力树立和保证自己的诚信形象，与其让美国证交会“盯上”自己，还不如自己查，自己处理，主动把调查结果的文件上交证交会和司法部，向业界和公众表示自己努力树立诚信的诚心更好。退一步讲，即使没有法律的约束，市场形象也至关重要。靠采取贿赂等不正当手段来提高经营额度，既违反所在国的法律，也败坏公司的声誉，绝非发展公司的良策。朗讯中国高层震荡事件或许会给一些企业敲响一记警钟。

摘自《IT时代周刊》04年4月

流水带走了时间，却留下了痕迹，沙漏般的生命从我们的指尖流逝，一点，一点。我不知道这样的感叹对于一个仅有20余年人生体验的我来说是不是略显沉重。我还没到感叹时间催人老的年龄，却发现自己已经处在了儿时期盼的快点长成的年龄，而现在的我对那种无法触及的未来的期待却是有增无减。想象着未来，却忘了今昔的存在。于是生命就如沙漏，伴随着每次期盼的实现就愈少了一点。

窗台的宝石花开了，无声无息，色不妖艳，香不熏人。到了第二天就谢了，它的生命只有短短的一天，匆匆忙忙来到这世间走一遭，便完成了它的一生。花开可曾不败，叶落可曾不惊？人活百岁是一生，花开一天亦为一生。纷繁复杂的人生，莫名其妙的日子，不管我们愿不愿意，时光依旧流逝，生命的车轮依旧推着我们向前走，直到尽头。

人生有许多不能解释的东西，人们常常将其归结为“命

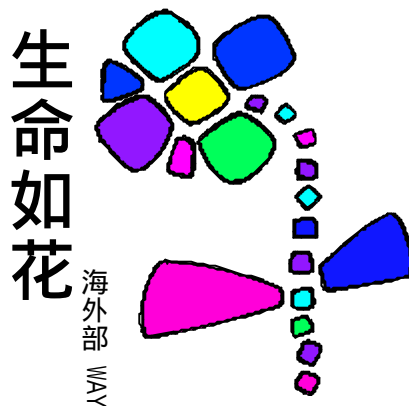
运”，相信冥冥之中自有安排，却又拼命挖空心思地去探究命运。我知道是在古希腊还有其他的一些地方，人们都相信他们可以借由神谕来得知自己的命运。挪威人有一个很特别的用咖啡杯来算命的方法，当咖啡喝完后，杯底通常会有一些咖啡粉的残渣，这些渣子所形成的图案又被人们想象得非常神秘，也就是所谓的命运之图。各式各样的塔罗牌已经流行了很久，你的命运就在你自己所洗的牌中。

曾经看过书上有这样一个故事。问道，如果上帝把你的命运之书放在你面前，要用折寿的

条件跟你交换这本书的阅读权，你会去看吗？我想我一定断然否定，不是我舍不得自己的寿命，而是因为我不想自己今后的人生路是按照上帝的意志走下去，即使这一切或许真的已是安排好的。知道了一切，人生也就没有企盼和惊奇可言了。

看着沙漏中的沙子从一端流向另一端，一点一点积淀，一点一点又从新开始。生命轮回，生生不息。过去的已经过去，一切又从零开始。有人说，当人喜欢回忆的时候，也就说明他已到迟暮之年了。可我并不认同，因为我喜欢回忆，那是一笔财富，不论快乐悲伤。没有回忆的人才才是可怜的。回忆让逝去的快乐重生，回忆让往昔再次精彩。

生命多姿多彩，反反复复，在自己的舞台上旋转，在自己编制的故事里幻想，在自己的世界里绽放。沙漏还在继续，生活还在继续，思绪还在继续，没完没了，却始终有头无尾。真实生命的点滴，滴落在心，铭刻于心。



岁月在墙上剥落，天空只留下寂寞无声的盘旋，人总是无法一句句的解读人生，或多或少的留下遗憾与过失。当我又再一次蓦然回首时，眼角的皱纹、双鬓的白发、不再挺拔的身影，那就是我的爸爸。

思想的牵绊，您总是心系着远在海滨的女儿是否安好，您的身躯就像一条路，使我向着朝阳，永不停步，看到了幸福与安详。尽管这种声音只有自己才听到，当您的女儿再次拾起爱的时候，不再与寂寞拥抱，因为有您一切才是真的。

女儿只想对您说，谢谢您给予了我生命，让我学会了用沉默当作安慰，来解读伤悲，活出自我，活得精彩。

情感的故乡

二分厂 应丽燕



感谢上苍，圈住了你我之间的父女情，让我们成为永远的平行线，无限地伸向远方。谢谢您给我宽阔的胸膛，能让总在海边徘徊的女儿，有了一个温暖的港湾，不再漂流。

谢谢您，爸爸！在我的心里，您永远是我情感的故乡。我爱您！



一路风景

海外部 姜娜娜

在每天上班的路上，都会遇到很多人，老的，少的，男的，女的，上班的，上学的。时间久了，你会发现，每天在固定的时间固定的地点都可以看到相同的那么几个人。如果留心观察而又用心记忆的话，你甚至会发现哪一天他或者她会有少许的变化。时间久了，心里竟生出一种亲切来。我喜欢坐在车内象欣赏风景一样的看这些人，因为一路会经过华侨中学、轮渡和湖里，所以每天也可以看到赶早上学的学生，早起锻炼的老人和上班的年轻人，学生的朝气，老人的平静，年轻人的干练，一路看来，有时候竟有一种浏览人生的恍惚。

人的一生，就是这样一路走来，由一段一段组成的吧。每一段都有每一段的目标，每一段都有每一段的心境，每一段也有每一段的羡慕，每一段也

有每一段的遗憾与后悔。做学生的羡慕上班族们的风风火火，上班族们羡慕学生们的自由自在，年轻人羡慕老年人的神闲气定，老年人羡慕年轻人的活力激情。这些都很正常，可有些人却常常对此耿耿于怀，长此以往竟陷入一种自怨自艾中。有的学生想着要尽快地走入社会，对尚未完成的学业觉得索然无味，度日如年；年轻人后悔做学生时不够努力，整日精神不振，张口一句“如果当初”闭口一句“要是那时候”，又羡慕年长的前辈事业有成，老觉得怀才不遇，郁郁寡欢；老年人却觉得行将迟暮，对什么都失去了兴趣，觉得什么都为时晚矣。

其实大可不必过多的羡慕别人，每个人都有自己的生活，自己的轨迹。就象这一路上的行人，每天会在同一地点相遇，但却有着不同的目的与心情。过得好与不好，也许需要别人的评判，但却由自己来决定和感受。做学生的不需要羡慕上班的，因为以后你也终将成为上班族，而上班族也没必要羡慕学生，因为你也正是由学校走出来的，羡慕的时光你也曾拥有过，甚至也这样被别人羡慕过。至于那些悠闲的老年时光，将来也会让你慢慢品尝。老年人更无需感叹岁月蹉跎，经历了那么多，无论成功与否，享受人生是一个人最终所求。

也许，我的想法有些阿Q，但如果这样能让自己活得更为轻松，为什么不试着这样去想呢？毕竟，一路走来的风景是不同的，尽管不知道今后会怎样，可走好每一段是我们力所能及的。过去的，我们无法重来，以后的，我们无法预见，不需要无谓的后悔，也不需要过分的幻想，坚实地走好每一步，用心地经营属于自己的一路风景。

端起了酒杯，如端起泪光盈盈的往昔。往昔远远地出走了，酒杯是仅此一宿的寓居。岁月轮回，虽有花期，一度又一度，红烛可曾作我的蕊？

月光如仙人忧郁苍白的面容，仿佛忧心忡忡，凝视着我那迷蒙的后半生。惭愧啊，曾起誓，要在鱼尾没有游到眼际之际，奋斗有成，然而，三十三载人生路虽不算虚度，但人生之酒，可曾让我真正醉过？

这些年，我躲在自己的叶子下面，演习别人的苞芽，泥土自脚下年复一年，长上胸前。往往是瞬间，我看见时光的刀片，闪着清冷的光芒，一分一秒地割去我的生命。

眼下，烛红摇曳，一幅花欲开未开的样子，我没打算立竿见影，也不可能一气呵成。既然猛醒的藤蔓已潜进年龄的背影，我只能够忍耐、等待、奋斗。

窗外，华灯闪烁，心爱的人还在旅途。端起酒杯，心里一声叹息，生日快乐，尽管依旧有些迷蒙……

迷蒙生日

CRM Amy





纸还没有发明以前，以木片为牍，以竹片为简，在上面写文字，在中间用绳串系着就成了“册”。从册字上分明可以看到两片木牍竹简中串着一根绳子。一册一册卷起来就是最早的书，这就是“读书破万卷，下笔如有神”中卷字的来历。孔夫子周游六国，号称“学富五车”，就是带有五车的书卷。木牍易腐，倒是竹简，2000多年过去还有许多的出土，著名的有长沙马王堆的汉简，湖北九牧墩的战国简，数千片地挖掘出来，珍贵无比。

一片简就相当于一卷书的最小单位，就如今天的书，一页是一本的最小单位。所以简字就有小、少、不繁杂的意思。如简单、简短、简易、简便、简捷。汉字有简体字、繁体字，简体字比繁体字笔划少。写文章讲的是删繁就简，简明扼要，而言简意赅是更高的境界了。音乐有简谱，史书有简史，就业要填写简历，看书要先看简介，买书可以买简装本，称呼可以使用简称。这些简字都是相对于详细、繁杂而讲的。

单字，原意是“只有一个”，比“简”还简。如单独、单个、单身、单脚、孤单、单干户、单门独户、形单影只等等。《说岳》中有岳飞单枪挑小梁王一节；《三国演义》中关羽单刀赴会，还有过五关斩六将千里走单骑的故事。讲的都是单枪匹马，骁勇无敌的典故。京剧《沙家浜》中刁德一问阿庆嫂，

阿庆到哪里去了？阿庆嫂说：“在常熟城里跑单帮。”跑单帮就相当于今天的个体户。

单，单独、单一。如物理中的单摆，化学里的单分子，电路中的单片机，广播有单声道，物质有单晶体，运动有单杠，球赛有单打，农业有单季稻，交通有单行道，音乐有单簧管，曲艺有单口相声，军事有单兵作战，旅游有单程票，学英语要背单词，还有人会害“单相思”。

单纯、单调、单易、单捷，这些词中的单指的是简单。简单就是不复杂。

越来越多的人向往简单生活，显示对纷杂社会关系活动的厌恶。他们认为平凡为真，简单为美，反对复杂的人际，繁文缛节的往来，奢华的装饰，考究的饮食。

崇尚简单成了一种风尚，叫简约派。上世纪60年代之后出现的是以亚当斯为代表的简约派音乐，清新亮丽。装修中的简约派风格提倡不求夸张的单纯色调。家具简约派风格是以原木和铁艺的直线造型为主，舒服至上。美容中的简纸派风格是以不求艳丽而求至简至纯。文学的简约派推崇返朴归真，摒弃过多的修饰。就连新车也赶简约派的潮流，更为流畅和明快。

简单是一种风格一种境界，超乎烦琐复杂的程序和方式。把这种境界在管理中发扬光大的，

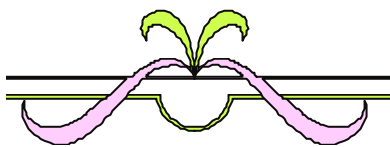
华为公司是个典范。指令简单明了，小建议大奖励，不要繁复的讨论，“你去做吧！”执行得简单明快，象“狼”一样认准目标后就锲而不舍，体现了对事业执着的简单。做人简单，光明磊落，是错了就是错了，民主会上敢于“刺刀见红”。华为人还有对金钱、享受的简单，个性率真的简单，固守道德情操不动摇的简单。

看似简单的华为人、华为管理，透着一种大智大慧的超脱和自信。如同把文章作得简练，把文字用得简洁，那可是一种高手之笔。

就如《易经》，“易有太极，是生两仪，两仪生四象，四象生八卦。”十八个字，几千年来研究不透它。《易》实不易。八卦中的长短二划，是二进制的鼻祖。简简单单的二进制只有2个字符，0和1，却是电脑诞生、信息革命的原动力。

所以说，要敬畏简单，简单之中有不简单。

这句话还是海尔的张瑞敏说的最经典：把简单的事千百遍地做好，就是不简单。



编辑部启事：

亲爱的读者，当您向《兴联人》投稿的时候，无论您使用别名或笔名，请记得留下您的真实姓名和部门名称，以方便我们统计稿件。还有重要的是，能把每一期属于您的纪念品尽快送到您的手中。

谢谢您的合作！

《兴联人》编辑部



诗二首

假日的沙滩

一分厂 绿之纯情

蓝天、白云夹着无尽的幻想，
微风轻轻抚过我的脸庞。
让飘忽的裙裾在风中飞扬，
让柔软的细沙抚摸我的脚丫，
看，身后留下串串脚印的模样。
顺手拾起斑斓的小石镶，
待我好好把你珍藏。

奔跑中舞动的风筝，
好似鸟儿在高空自由飞翔。
快快照下这美丽的时光，
让记忆的底片更添加青春的欢狂。

遥望远处渺茫的峰峦，
依偎着这片坦荡的海洋。
看那斑斑点点的船帆，
点缀着这片绚丽的海湾。

夕阳释放出最后的光芒，
椰风裹着欢笑在这片金色的沙滩。
哦！用青春的诗谱写的乐章，
让我的灵魂陪伴着这生命的天堂。

叹息

海外部
云飞扬

天空爱恋着大地，
却永远无法相会。
雨滴是天空缠绵的眼泪，
雷声是天空无奈的叹息。

错过季节的花朵能不能结果？
是什么使你我相遇在错误的时刻？
心门没有同时打开。
曾经迷途的羔羊能不能归家？
是什么使你我相遇在错误的地点？
心儿不能一起跳动。

无边的风声是我莫名的梦呓，
万里的浮云是我无言的愁绪。
匆匆逝去的流水啊，
能否把我带出 带出
如此这般的境地？

晨 钓

海外部 Karan

清晨，早起，空气中隐约有稀薄的水气流动，携一柄钓杆出门，闲步上桥，扑面而来的是新鲜却带有微腥气息的晨风。和为了养家糊口的人相比，我的悠闲总有点格格不入，散步的方式，从雕花的石栏桥上走过，手指轻轻抚着石栏上风霜的吻痕，木屐踏在石板上发出清脆的声音。桥下河边，女人就着河水摆荡着衣服，用洗衣棒捶打着，压榨出隐藏在衣服内恋恋不去的污渍，污水乍入水中，尚见得到，很快，河水容纳了它，流向了远方。曾经的存在，也因为渐渐的远去，变成了不存在。

下了桥，走入小巷，两旁高大的树带来的阴凉使得道路愈发幽静起来。路边倾斜欲倒的木屋，发出吱呀呻吟的手压井以及偶尔从面前窜过的花猫，让人觉得仿佛刚刚的喧嚣都已不在。田间的阡陌小路尽头，是粼粼的池塘，在田里整菜的农家憨厚地笑着，热心为我指点着池塘的那端。

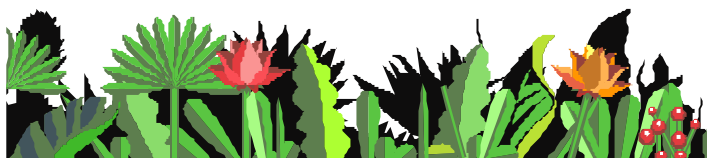
在池边寻得一方静处，摆好了鱼竿，撒下鱼食。鱼钩上穿着活饵，轻轻一送，带着透明的丝绳发出悦耳的尖叫，扎入水中，去勾引不知哪一尾贪嘴的鱼儿，带领它尝试死亡的诱惑。

沾染晨露的青草与我的裤摆拉扯着，拼命贡献出自己的所有，势必要让我知道它们的力量。我微皱着眉头，小心翼翼地挽起裤脚，生怕惊走了鱼儿。对岸农家种植的美人蕉，绽放出绚烂的殷红，衬着宽大翠绿的叶子，和着水中的倒影迎风摇曳，默默倾诉着自己的寂寥。恍惚间，似乎见到美人着绿衫，临水而立，长嘘短叹，顾影自怜，愁妆照水。

不多时，金乌凌空，金光闪闪，逼人不敢直视，可水中却还是一片嫣红，说不出的奇异妩媚。一条水蛇划破水面，婷婷袅袅地游动。碧水展着微波，泛起的涟漪像极了起伏的绿色绸缎。鱼竿动了几下，水面的浮标儿急速下降，我手忙脚乱地用力提起鱼竿，一尾红色的鲤鱼探出头，挣扎着游弋。我欢呼起来，雀跃着捞起鱼儿，惹得农人大笑起来。正在瞌睡的黄狗也懒懒地睁开了眼睛，瞪着的眸子里，怎么看，也带着笑意呢！

肩扛鱼竿，手拎活鱼，挽着裤脚，颇有几分渔家女的味道。坦然得意地接受路人询问的眼神，唇边隐隐的笑意，顺风飞扬的长发，我安然地享受着晨钓的快乐。

回家吃鱼喽~~~



巴基斯坦记行（二）

海外部 Steven

3月底至4月初，我们再次应邀来到巴基斯坦PCI公司进行技术支援。这次我们选择了一条最佳的旅行路线，使旅途时间大大缩短。我们下午四点从厦门出发，当天晚上就到达了目的地拉合尔，整个飞行（在曼谷中转）只需9个多小时。现将此次在巴基斯坦的一些见闻和趣事写出来，供大家进一步了解这个古老而神秘的国家。

- - 都是螺丝惹的“祸”

当地时间晚上11点多，我们顺利地到达了拉合尔国际机场。由于当时巴基斯坦的局势有点紧张（穆萨拉夫总统被暗杀二次未果），所有的行李都要进行严格的检查，我们所有的1万个XL-2007电池盖螺丝被当成金属件查了出来。

当地的海关关员要求开包检查，看到是一包螺丝后，非要我们上税。这一包螺丝在中国只值不到2个美元，却要我们交纳约12美元的进口税。我跟他们据理力争，那个穿便服的经理就是不同意放行。我不客气地跟他们说，垃圾箱在哪里？这些螺丝我们不要了。僵持了一会儿，那个经理说，我给你开个收据，你让当地的接待公司来处理。

拿了收据，我一出关就交给PCI的Shahzad先生，让他自己去处理。过了半个多小时，Shahzad先生终于拧着螺丝出来了。我当时就后悔，此次出国时没有带一些中国小礼品，否则这种小事，只要递上几盒中国的万金油，一切都好说了。

到了饭店已经是第二天的凌晨。

- - 路遇“摩的”宰客

巴基斯坦也是六天工作制。终于盼来了一个星期天，我们告诉好客的Shahzad先生，我们想自己去逛街，他同意了（其实他家正在装修，忙得不可开交）。

早饭后约10点，我们就出发，结果发现所有的商店还没有开门。据当地人讲，星期天所有的商店都要在12点以后才开业，大商场可能会早一点。我们只好顶着烈日走到2公里外的一家大商店去碰碰运气。还好商店已经开门，我们在里面逛了逛，没有什么可买的，吃了中饭我们就准备回饭店休息。

走到商店门口，发现有不少“摩的”，据说这种运输方式还是从中国引进的，现已是当地老百姓的主要运输工具，满街都是。这时已是中午12点多，天气非常热和干燥，我们决定坐“摩的”回饭店，而且价格可以商量，何乐而不为呢？由于开“摩的”的司机一般都不会讲英语，只会简单的数字。与前面的二辆“摩的”讨价还价没有谈成（最低价为10个卢比，相当于1.5元人民币），反正我们也不着急，接着砍。这时来了一辆“摩的”，司机连说带比划，只要3个卢比。我们心想太便宜了，上。

不到三分钟的路程就到了饭店，我掏出了5个卢比给

他，还说不用了。没想到，司机说是30卢比。这下可把我气坏了，我跟他说了一统，他还是坚持要30卢比。我说，找警察评理去，他不干。在太阳底下说了半天，我拿出了10个卢比给他，说就这么多，爱要不要。给了钱，我们转身就走。后来了解了一下行情，给10个卢比是对的，“摩的”载客是按人计算的，也就是说，我们应该支付6个卢比。

- - 边境看降旗仪式

在拉合尔，边境看降旗仪式是举世闻名的一个景点，全球独一无二。此景点离市区约40分钟的路程，那里是印巴的一个边境关口，一边各一个大门，相距一、二米，四扇大铁门紧关着。对面是印度，这边是巴基斯坦，中间地带的左边是巴基斯坦国旗，右边是印度国旗。



* 观看降旗的妇女

在PCI公司的安排下，我们作为“老外”被安排在VIP的观赏点，观看降旗仪式是免费的。印巴两边均修了看台供游人观赏，只是巴方的看台要男女分台而坐，不可以坐在一起。我们的后面聚集了上百个巴民，印度那边的游客多一些，大约有二三百人。离开始还有一些时间，双方就开始高呼口号。下午5:30，随着一声号令，两边的降旗仪

式同时开始了。



* 仪仗兵发着号令

巴基斯坦的四个仪仗兵个个身高一米九以上，高大威猛，非常有型。他们排着一字队，迈着仪仗步，甩着双手，动作幅度很大，向关口走来。其中一个先向一个文官敬礼报告什么，完毕后从队列中走出一个大胡子的兵士，他每一步都迈得很重，膝盖抬起来超过肚脐，使劲地

蹬在地上，突然做了一个立正动作，用右手大拇指左右捋了一下胡子，鼻子发出“呼呼”喷气声，就象战马打了个喷嚏，两眼充满怒火死盯着印度关口。这时人群中爆发出热烈的掌声，为他鼓劲。他怒视了一分钟后，就大步流星般走向大铁门，先全力拉开左边的铁门，狠狠地将它推撞向墙上，发出“哐当”一声巨响，然后对右边的铁门如法炮制。与此同时，印度的仪仗兵也在干同样的事。

关口大门洞开了，两边的观众都关注着他们的表演：士兵们互相怒视，高高地抬起腿，重重地蹬向地面，使劲甩手，相向走过去，观众的鼓掌声山崩地裂般响起。仪仗兵们各自走到自己的旗杆前，非常熟练地一圈一圈解开绳子，又把长长的绳子一圈一圈整齐地抓在手上。这时印度士兵一不小心把绳子理乱了，巴基斯坦的观众发出阵阵轰鸣般的嘲笑声，印度士兵脸涨得通红，眼不敢抬起。两边观众又开始高声呼喊起口号。我们是老外，听不懂喊的是什么，后来问了一下才知道，喊的是“巴基斯坦万岁”、“巴基斯坦必胜”、“打倒印度”之类。旗子慢慢降下来了，铁门被狠狠地关上了。两边观众斗志高昂，涌向铁门口，隔着铁门栅栏激动地进行着嘴上的“革命斗争”。

表演只有30分钟的时间，我抢拍了几张照片后，在回城的路上开始回味起来，觉得有些好笑，好象刚刚是在看一场京剧表演，台上演得逼真，把台下观众的怒火给激发起来了。心想，两国交恶，要么打，要么老死不相往来，而两国士兵却在这么个地方，用彩排过不知多少次的降旗仪式来激发群众怒火，真是全世界少有。

* 巴印两个边境的降旗仪式



- - 遭遇“绑架”

此次到巴基斯坦主要是解决生产过程中出现的大量不良品。经过分析，问题出在工艺流程没有严格按作业指导书进行操作。王晓进即当技术指导又当修理工，而我主要是根据作业指导书的要求，重新调整他们的生产流程，提高他们的工作效率。经过双方的努力，2万台的第一批产品终于完成并顺利地通过了当地政府的检验。

检验完的第二天也是我们回国的日子，航班是晚上的。原打算利用上午的时间去看看拉合尔的古城堡(世界文化遗产)、博物馆，顺便买点当地的手工艺品，下午去PCI工厂和技术人员再讲讲几个技术要领、道个别。此计划已安排好，没想到，早上一出门就遭到了Shahzad先生的“绑架”，让我们跟他去政府的相关部门办理有关验货的相关文

件。

我们先来到了一家政府检验机构。政府的上班时间是早上九点，我们赶到时已是9:40，负责人还没有到。我们只好坐在他的办公室等待，看到我们是中国人，秘书又是倒茶又是上点心。无聊地等了一会儿，负责人才姗姗来到。跟以前中国的政府部门一样，先喝茶、看报，再谈正事。一份验货报告来回让他的秘书修改了三次才正式签字。签字时，找不着笔，我们赶快递上一支笔给他签字，他一口气签了十二份，这时已经快到中午了。我们想还有时间去参观，不成想这十二份证明还要送到上级部门签字才有效。我们只好又匆匆忙忙驱车赶往下一个政府部门。到了后，又是喝茶吃点心，约一个多小时后，才拿到签字文件。回到工厂已是下午二点多。

一到工厂，我就开玩笑地对PCI的总裁抱怨说，我们今天遭“绑架”了，他听后很是吃惊。当知道了原委后，他告诉我，如果没有你们在场，这些文件可能今天都办不成。听了他的一席话，我们的所有怨气也就烟消云散了。虽然我们哪也去不了，但能够办好验货手续，再遭几次这样的“绑架”，也是值得的。想想中国的过去，不也是这样吗！

- - 当“明星”的感觉

虽然我们上午的计划全泡汤了，但我们还是按计划跟PCI的技术人员和工人进行了交谈，告诉他们在生产时的一些注意事项。

突然，一帮女孩子手拿着笔记本和笔，朝我们走来，要我和小王给他们签字留言，一时间搞得我俩措手不及，不知如何是好。想了想，我用中英文给他们写了几句祝愿的话，小王给他们写了中巴友谊之类的话。当让我们签字的时候，真有一种莫名当“明星”的感觉。

衷心祝愿中巴友谊万古长青！

* 车间流水线



* 身着传统服装的女工

员工心语



[有缘]初来乍到兴联，
谢谢《兴联人》能给我一个
可以诉说心事的机会，我会
努力做一名合格的兴联人。

为缘而来，随缘而去，
聚散乃人生常态。有缘成为
同路人而相识，就让我们共
同开拓兴联的美好未来
吧！

PCB厂 付丹红

[感受]初入社会的我在兴联这
个既是学校又是工厂的大家庭感受
帮助，感受关爱。线上的班长就像我
们的老师，在我们有疑问的时候，她
总是耐心地给我们讲解；友好的工
友们则像同班同学，在我有困难时，
她们会热心地帮助我解决，鼓励我，
让我度过种种挫折。在这里我懂得
更多，也学到更多。

一分厂E线 雨婷

[父母的电话]我终于拿起了电话，立刻传来母亲的声音“怎么这么久时间不打电话回家？心里难受就打电话回来，跟我们聊一聊。”我无言地听着妈妈的嘱咐，心里一阵阵地发痛。几个月来的压抑、失意和苦闷我没有滴过一滴泪，而母亲的几句话便把我积蓄已久的泪牵了出来。爸爸的声音也传了过来“孩子，不管你生活上遇到多大的挫折，你永远都是爸妈的好孩子。你要多保重、照顾好自己，这样，我们也能少一份担忧。”那一刻，我什么也没有说，只是默默地听着父母的叮咛和安慰。

PCB厂 郭春华

[真理]人生之路
宛如江河，有时经过
辽阔的平原，有时也
要经过曲折的峡谷。
每个人都有自己的快乐与痛苦，成功与挫折。这话也是一个真理。

PCB板厂 雅风

[这样的爱]这样的爱终归成了往事，美丽的梦留下美丽的忧伤。也许有一个约会，至今尚未如期，也许有一天，热恋永不能相许。

SMT 赖赖

脑筋急转弯

- A：当地球爆炸时，什么地方最安全？
B：有三个空房间，一间房间有三盏灯，另一个房间有三个开关，每一个开关只能打开一盏灯，如果你只可以进每个房间一次，那你要如何知道那个开关控制哪盏灯？
C：两对父子去买帽子，为什么只买了三顶？
D：铁锤锤鸡蛋为什么锤不破？
E：一个人被老虎穷追不舍，突然前面有一条大河，他不会游泳，但他却过去了，为什么？
F：世界拳击冠军却很容易被什么击倒？
G：口吃的人做什么事最亏？
H：换心手术失败，医生问快要断气的病人有什么遗言要交代，你猜他会说什么？

幸运获奖者

参加第68期脑筋急转弯猜答，
且全部答对的幸运获奖者是：袁菲。
祝贺您！

本刊编辑部



第68期的答案：A：CD；B：油压表指针；C：脾气；D：塑料花；E：嫦娥爱吃肥肉；F：冤家路窄；G：在厕所里；H：9/9+99。





新特专版

新特（厦门）电子有限公司编辑



在主管岗位上的一些心得体会

品管部 许美妹

企业为实现其发展目标而制定与实施的方针、策略，主要由各部门的主管负责提案并推行下去，如何正确、有效、顺利的在本部门内推行，这取决于部门主管的个人能力与魄力。“火车跑的快全靠车头带”，“强将手下无弱兵”，这些都说明了一个团队的领导者具有举足轻重的位置，他决定了这个团队战斗力的强弱，决定了企业竞争的实力。主管的强而有力远较成员的强而有力更为重要。

这里所说的强而有力的主管（或领导者），决不是讲拳头硬、力量大，能打善斗者；也不是喉咙大、讲话声音高，能打口水仗者；更不是夸夸其谈，说一套做一套者。而是，一位能力强的部门主管，就会把该部门人员的工作安排的井井有条，人尽其用，各司其职，工作饱满；主管就有更多时间和精力放在学习和不断提升上，而使该部门强上加强。主管弱，终日忙碌，疲于应付，也就没有个人发展的空间，自然弱则更弱。依我个人的经验而言，一位优秀的、强而有力的主管应具备以下的条件：

有敬业精神

认定公司的前途即是个人的前途，与公司同事共荣辱，真心维护公司的荣誉和利益。正确的、适应公司发展的管理方法坚决执行，做出的决定明确，不模棱两可，拖泥带水；对待工作要

坚定而不顽固，明快而不蛮横。敬业就要深爱自己的公司、深爱自己的岗位。对自己管理工作的要求当然是科学、严谨，决不是按照以前的模式固执地执行，因为市场是在变化的，日新月异的市场模式就是适者生存。因此我经常反省自己的工作是否改进了，还能改进吗？还能再改进吗？

有责任感

主管要对工作负责，对部属负责，对自己负责，勇于承担责任，敢于面对困难，通过认真的思考，选择合理的方法，积极付诸行动。有些企业的主管，出了问题，一味地指责部属，在上司面前，把部门的工作业绩不佳归咎于部属的不努力、无能和不用心。事实上，部属的问题、部门的问题，归根究底是主管的问题。是主管教导不力、督导不严、关心不足、能力不够所致，因为“没有不好的团队，只有无能的主管”。责任感更重要的是在事情没有发生之前就能够采取措施加以防范。而培育部属，营造一支能打硬仗的团队更是主管的职责所在。

心胸宽广

顾全大局的思考和处理问题，以支持和保护公司利益为基础，不要斤斤计较，因为我们的价值评价体系不可能做到绝对公平。主管手下一般都有很多兵，如果主管自私、斤斤计较，那手

下能和你很好地合作吗？作为主管要以身作则，正所谓身教胜于言教。有时对部属的合理犯错要有容忍之量，正确的引导和帮助，反而更能激发部属工作积极性。同时注重发掘与培训内部人才，发自内心的真诚的期望部属能与自己一样出色，甚至超过自己。

良好的沟通与协调能力

对企业来说，有效的沟通就意味着管理和效率。作为主管，自身不应成为影响沟通的不良传递者，为人正直，实事求是，不制造问题及矛盾。积极解决问题，解决矛盾，懂扬善抑恶、化干戈为玉帛。对部属是以理服人，不以权压人，一视同仁、不偏不倚，协调部属关系，增强团队凝聚力。

不断学习

当今社会文盲不是指没有读过书的人，而是指不会学习的人。除了书本上的知识及专业技能的不不断学习外。更要学习做人，随时保持谦和的心态，在工作和实践中积累经验与知识，不放过任何一个学习机会。同时，主管还应组织部门内部学习与培训，由个人的学习来带动大家的学习，并与大家一齐分享。



在平时生产现场经常可以听到我们的员工说：“这小问题、小缺陷没有什么关系”，“这一点色差没有问题，客人不会抱怨”，“一点点毛刺没削没有关系”，“就是声音小一点，有什么关系”等等。

我们总以为一些小缺陷小异常，只要“无伤大雅”就可以过，上次过，这次也可以过，以后不用讲还是这样做。一直到哪天客户投诉了，大家才后悔为什么以前发现就不去改善？我们的品质异常，我们的客诉往往就因为这种小事来的。

曾记得一本描写阿基勃特如何在美国标准石油公司从一名小职员被公司董事长洛克菲勒发现的：他在出差住旅馆饭店的时候，总是在自己签名的下方，写上“每桶4美元的标准石油”字样，在书信及收据上也不例外，签了名，就一定写上那几个字。他因此被同事叫做“每桶4美元”，而他的真名倒没有人叫了。

公司董事长洛克菲勒知道这件事后说：“竟有职员如此努力宣扬公司的声誉，我要见见他。”于是阿基勃特就被洛克菲勒邀请共进晚餐。后来阿基勃特成美国标准石油公司第二任的董事长。就因为他从签名这种最小的事情做起，并坚持把这

品质改善无小事

LEE



件小事做到了极致。那些嘲笑他的人中，肯定有不少才华、能力都在他之上，可是最后，只有他这种能把签名这种小事做好的人最后成了董事长。

小事如此，大事亦然。如果我们全员都能有这种品质无小事的观念，认真对待每一次品质不

良，脚踏实地的去改善好，今天犯的错误以后就不会再犯，就能起到防微杜渐。一道道工序生产检验好，不要对产品的品质异常敷衍应付或轻视懈怠。记住，工作中无小事。所有的成功者，他们与我们都做着同样简单的小事，惟一的区别就是，他们从不认为他们所做的是简单的小事。海尔张瑞敏如是说：“什么叫不简单，就是把简单的事情做好千百遍就是不简单。”我们的品质不也是如此？

点燃那片灿烂

涂装部 许冬梅

扬帆于生命之海，我们淡笔浓墨。

驻足于芸芸众生，我们轻吟深唱。几时痛苦飘上天空成了云，化作雨滴从眼底流淌而出，面对坎坷的人生，我无从感叹，怎么也无法领略人间正道是沧桑。

年轻的我为了摆脱乡村的寂寞，来到城市，从此告别了恬淡宁静，我迷乱的心灵，随着纷扰的都市生活、激烈的竞争而起伏。我深深地知道，我要学会正视生活的沉浮，正视生命里的阳刚与宽容。让缤纷的畅想与太阳同行，用青春的睿智点燃那片灿烂。

走进新特，快节奏的工作和同事间的关心，一切让我感动。我完全有理由相信，时间可以冲淡过去的忧伤，岁月它不仅会带走光阴的故事，也能从此改变一个人。

青春悟

丝印部 秋枫

青春是一本没有任何文字的白皮

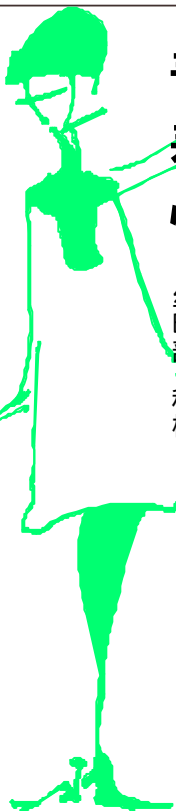
书，只有走过，才有或曲或直，或深或浅的足迹；只有染过，才有或浓或淡，或明或暗的色彩；只有唱过吼过、笑过哭过，才有歌声笑声哭声及欢呼声。

青春如花，离不开园丁的辛勤。施肥、浇水、除草、修枝剪叶，无不需要园丁付出一滴又一滴的汗水。不经风吹，嗅不到扑鼻芬芳；不经日晒，显不出五彩缤纷；不经雨淋，透不出鲜艳美丽。

青春是一杯葡萄佳酿，饮到适度便两颊绯红，格外美丽，要是贪杯忘怀，就会翻江倒海，丑态百出。

青春是一杯青茶，忙碌时只能狂喝解渴，有了闲暇，才能品出馥醇真。

青春是云，弃不了，也留不住。青春于我们只有一次，我们要好好地珍惜度过。





百视通专版

百视通电子(深圳)有限公司编辑



把 OEM 做强

熊传伟

一年前,来自五湖四海的几个年青人走在了一起,创立了百视通电子有限公司,专业生产制造影碟播放机,产品全部销售,走 OEM 的路子。

面对大型企业的全程设计,制造体系,百视通电子目前还不具备这个实力。在深圳这个竞争白热化的城市里,要承受年度降低 50% 成本的竞争压力,其生存与发展是值得讨论的一个话题。

质量是企业发展、生存之本。一个没有品质意识的企业是不可能得以长久发展的;从设计、采购、生产、检验、售后服务,公司的组织却还欠缺,况且,公司的开发目前尚无关键线路板设计能力。可深圳是个信息化高度发达的地区,对影碟机的分工合作模式早已细分了专业。设计公司专业设计 PCB,还有专业模具设计、专业制造组装、专业代理产品出口。几乎所有的组装件,只要你愿意,你都可以以一个零部件的形式购入,控制关键部件的质量成为外部质量控制的首要任务。

首先,选择有开发实力的开发公司合作,对开发过程的问题解决能力较透彻,对客户的特别要求能迅速的满足。

其次,控制关键零部件用料。影碟机发展到今天,其产品质量受成本控制的影响较大,芯片种类不同,价格差异较大,选用器件成为降低成本,稳定质量

的关键因素。这就要求开发部门对方案及器件的认可做出正确客观判断。

再次,协助供应商提高品质,综合客户的要求,结合工厂生产实际提出明确 AQL 标准。对已出现的问题提出整改方案,监督供应商落实执行。对客户的质量反馈认真检讨分析,做出改善对策,力争在最短时间得以改善。

最后,坚决淘汰不合格供应商,以积极态度应对市场要求变化,在你死我活的市场竞争环境中,选择健康的有竞争力的供应商合作。

对内的质量控制,制定明确的作业规范,严格按标准作业,建立完善的检验项目,不断培训工人,逐步提高作业标准,建立不良品产生预警机制,建立生产过程质量控制。对已发生的不良项目要求在“五分钟内”得以落实解决。

开发更多更有竞争力的供应商,不同供应商之间始终有存在价格差异,有实力的供应商始终能提供正品低价。但由于两大材料占 70% 成本,是跟时价外,其它占 25% 的材料,如铁箱、面板、遥控器、荧光屏等都是公模,也就是说能做好降价工作就只能局限一小部分材料里,因此最主要还是从开发设计上着手,以新品低价来取得降价的空间。

通过开发的设计更改,选用

更高性价比的方案。大幅度降低产品成本。每年开发综合成本控制要求为降价 30% 以上,对单一产品开发降价要达到 40% 或者更多。

通过减少制造过程中产生的不良品,提高产量;控制不必要的费用开支,建立良性利润保证机制使得企业利润最大化。

我们一直都在和同行探讨一个话题:如何去做 OEM? 同行的理念是:我做好一个产品出来,到处去卖,就像我挖了一口井,水永远也打不完。张家我卖,李家我也卖,一口多水泉。现我们的新观点是:做 OEM 企业不单单卖一个产品,同时也是一种理念,一种服务,不单纯是给它一种产品,让它在市场上冲,而是跟客户达成一个共识:我就是它的设计部,就是它的生产部。客户的设计意图我们共同去开发,这样就不会做那种对市场对大家都没有太大好处的“一女多嫁”之事。

百视通没有自有品牌产品在市场上流通,如何维护企业发展,对 OEM 的产品,除供给客户优质低价之外,仍需要完成两项重要任务:

1、积极开发产品,在广度及深度上选择最新面世的高端产品及低成本产品,从 VCD 到 DVD,直到 DVD 电视录影机。在产品高度上走在行业前列,从碟

(转下页)

在一生中，人总是这样问自己“快乐吗？”生活中，也许有很多突如其来的渴望，带给你惊喜、兴奋。事实上，很少有人去探索快乐的因素。

一个人很难知道在他自己的生活中什么是有意义的，当然也就难以以此去打量别人。鱼对于它终生都在其中生活的水又知道些什么呢？自信的人是快乐的，苦和甜来自于外界，自信则来自内心，来自一个人的自我努力。健康的人是快乐的，所以健康的乞丐比患病的国王幸福。积极进取创新的人是快乐的，成功的心态创造价值的乐趣足以陶醉人类感性的心。

人的思想大致有三种：对往事的追忆，对现时的把握，对未来的憧憬。童年往事令许多已走过激情燃烧岁月的人激动不已，感慨万千。幼时天真烂漫的笑脸令人神往，在弥漫着竞争硝烟的今天，也许这能给你一种慰藉。现代社会日新月异的变化并不逊色于远古时期板块运动沧海桑田式的变迁。一栋栋高楼拔地而起，一座座高山夷为平地，当愚公看见挡在家门前的高山变成通天大道是否会高兴地蹦起迪斯科？不得而知。鲁迅笔下的



快乐无边

阿Q的“精神胜利法”，带给他的快乐足以遮掩现实中的落魄。穷人梦见自己身处传说中的藏宝库中，你也许会看见他的脸上挂着笑容。轮椅上的残疾人兴奋的挥舞着双手，也许是他正幻想在奥林匹克运动会上夺得冠军后振臂欢呼。

快乐没有局限。

它也许是你刚中的大奖邂逅的伊人；也许是刚升了职，快乐生命中最美的璎珞。自信、健康，积极进取的人就不是被世界冷落或遗弃的一棵小草，而是一道独特的风景，因为，我很重要。泱泱大国，茫茫人海，旧日的挚友不期而遇，呕心沥血几十年的园丁捧着一张世界著名大学的

录取通知书，在商界摸爬滚打数载跻身于世界500强的企业家，他们是快乐凝聚着幸运和智慧的精华，展示着人类闪亮一面。

快乐是互动的，当一个人快乐时大家也会受到感染，一个人的情绪影响着周围人。在一次乘公车时，售票员无精打采地靠在那，面对乘客的咨询显得有气无力。不用说，车内的气氛是有多糟。售票员完全可以利索地穿过车厢，微笑地接受乘客的咨询，提供必要的服务。而微笑是快乐最直接的表现形式，微笑是能把许多事情摆平的曲线。你笑时，整个世界都在笑。一脸苦相是没有人愿意理睬你。从今天起，直到生命的最后一刻都快乐的面对人生，开心的笑吧！

霍金是快乐的，显然身体的残疾带给他无尽的烦恼，但并不妨碍他的思维畅游宇宙，剪辑宇宙的奥秘；比尔·盖茨是快乐的，他拥有富可敌国的财富，他把一半的资产都捐献给了慈善基金。

快乐也许是读透一本书或是擅长于一技，拥有一个和睦的家庭或心存一份美好的感情。卢梭曾说：生活最有意义的并不是年岁最大的人，而是对生活最有感触的人。

（接上页）

机发展多媒体、专业音响设备，多档次全方位的产品架构，尽量满足客户及潜在客户。

2、企业在发展，不能满足于现状。积极寻求发展空间，开拓更为广泛的市场，选择适合企业目前发展的客户合作，扩大生产规模，降低各种费用，进一步缩小自身利率，使客户利益最大化，与客户共同创造价值。

面对一个一岁大的幼儿，其

能生存到今天也确实不易，但能否过得更长久，更健康，更有生命力，能否长成参天大树，需要经营者用心创造。

展望未来，百视通电子将继续做好自己OEM，摆正自己现有的位置，这就是小企业的生存之道，避实就虚；“夹着尾巴做人”，找到那些大企业没有发现或大企业不想干，但并非没有前途和利润的市场作为自己的目标市场，以小企业灵活、适应性较强

的特点，见缝插针逐步完成自己的原始积累。同时我们也要注意小企业的通病——不动病、多动病、盲动病。尽量多花时间和客户沟通，更快地应变市场，把我们的OEM做强。



